

Утверждаю

И.о.главного врача

Коробков Е.И

ГУЗ «Нерчинско-Заводская ЦРБ»

ПОЛОЖЕНИЕ

ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

В ГУЗ «НЕРЧИНСКО-ЗАВОДСКОЙ ЦРБ»

Общие положения

1. Настоящее Положение разработано в соответствии с федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ, Законом Российской Федерации от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 (ред. от 18.03.2019) «О защите прав потребителей», «Об утверждении Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Забайкальского края на 2018 год и на плановый период 2019 и 2020 годов», Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», приказом Министерства здравоохранения Забайкальского края от 28.04.2017 г. № 200 «Об утверждении порядка определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые медицинскими организациями, являющимися бюджетными и казенными государственными учреждениями здравоохранения».

Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления государственным учреждением здравоохранения Нерчинско-Заводская центральная районная больница» гражданам платных услуг с целью более полного удовлетворения потребности населения в медицинской помощи, упорядочения процесса оказания услуг на платной основе, а также привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития больницы и материальной заинтересованности работников.

Государственное учреждение здравоохранения «Нерчинско-Заводская центральная районная больница» (далее - Учреждение), юридический адрес: Забайкальский край, с. Нерчинский Завод, ул. Красноармейская, 64, осуществляет деятельность на основании устава, лицензии.

2. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее – договор);

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации». Права несовершеннолетних в сфере охраны здоровья определены ст.54 323-ФЗ, интересы несовершеннолетних Потребителей представляют их законные представители;

«заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«исполнитель» - медицинская организация, государственное учреждение здравоохранения «Нерчинско-Заводская ЦРБ» предоставляющая платные медицинские услуги Потребителям (Заказчикам).

3.Платные медицинские услуги, Учреждением оказываются дополнительно к гарантированному объему бесплатной медицинской помощи, предоставляемой в соответствии с федеральной и/или территориальной программами государственных гарантий оказания гражданам бесплатной медицинской помощи и на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

4.Требования к платным услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

5.Настоящее Положение в наглядной и доступной форме доводится Исполнителем до Потребителя (Заказчика).

МЕСТО ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

6.Оказание платных медицинских услуг осуществляется в ГУЗ «Нерчинско-Заводская ЦРБ» ул.Булгакова 4а

УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

7.При заключении договора Потребителю (Заказчику) предоставляются в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи, без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее – соответственно программа, территориальная программа).

8.Платные услуги Учреждением осуществляются в рамках договоров с Потребителями(Заказчиками) на основании их личного обращения или договоров с организациями на оказание платных услуг.

9.Оказание платных услуг не нарушает установленного режима работы Учреждения, качества и доступности медицинской помощи, оказываемой в рамках федеральной и территориальной программ и реализации мероприятий целевых медицинских программ по оказанию гражданам бесплатной медицинской помощи.

10.Учреждение, принимающее участие в реализации программы и территориальной программы, имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

- на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию Потребителя (Заказчика), включая в том числе:

- при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимися застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

- при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных ст. 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

11. Порядок определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые Учреждением, устанавливается Министерством здравоохранения Забайкальского края.

12. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

13. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

ИНФОРМАЦИЯ ОБ ИСПОЛНИТЕЛЕ И ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ИХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГАХ

Информация об Учреждении и условиях оказания бесплатной медицинской помощи, платных услуг размещена на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на <http://nerzavodcrb.chitazdrav.ru/>, а также на информационных стендах доступных для неограниченного круга лиц в течение всего рабочего дня.

Информация об медицинском учреждении содержит следующие сведения:

- наименование учреждения;
- адрес места нахождения учреждения, данные документа подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществляющего государственную регистрацию;
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- перечень платных услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных услуг;
- адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

14. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформлены таким образом, что можно свободно ознакомиться с размещенной на них информацией. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках),

доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные услуги.

15. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

- копию учредительного документа медицинской организации – юридического лица, положение о ее филиале (отделении, другом территориально обособленном структурном подразделении), участвующем в предоставлении платных услуг.

- копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

16. При заключении договора по требованию Потребителя (Заказчика) им должна предоставляться в доступной форме информация о платных услугах, содержащая в доступной форме информация о платных услугах, содержащая следующие сведения:

- информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

- порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных услуг;

- и информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

- другие сведения, относящиеся к предмету разговора.

17. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет Потребителя (Заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И ОПЛАТЫ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

18. Договор с Потребителем (Заказчиком) и исполнителем заключается в письменной форме.

19. Договор с потребителем может быть заключен в устной форме (в соответствии с п. 2 ст. 159 ГК РФ) при предоставлении услуг немедленно, предоставление простых медицинских услуг. При заключении устного договора письменным доказательством при оказании платной услуги являются: медицинская карта больного с перечнем предоставленных услуг; кассовый чек или бланк строгой отчетности об оплате услуг.

20. Договор содержит:

- сведения об Исполнителе:

- наименование учреждения, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

- номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

- сведения о Потребителе (Заказчике):

- при заключении договора с гражданами ФИО, адрес места жительства, телефон, личная подпись;

- при заключении договора с гражданами анонимно – анонимный код;

- при заключении договора с юридическими лицами – наименование организации, должность, ФИО лица, заключающего договор, его подпись, адрес места нахождения организации, телефон.

- перечень платных услуг, предоставляемых в соответствии с договором;
- стоимость платных услуг, сроки и порядок их оплаты;
- условия и сроки предоставления платных услуг;
- должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключившего договор от имени Исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если Заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени Заказчика;
- ответственность сторон за невыполнение условий договора;
- порядок изменения и расторжения договора;
- иные условия, определяемые по соглашению сторон.

21. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй – у Заказчика, третий – у Потребителя. В случае если договор заключается Потребителем и Исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

22. В случае если при предоставлении платных услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Исполнитель обязан предупредить об этом Потребителя (Заказчика).

Без согласия Потребителя (Заказчика) Исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

23. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом « Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

24. В случае отказа потребителя до окончания срока действия от получения платных услуг договор расторгается. При досрочном расторжении договора Потребитель (Заказчик) оплачивает фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

25. Потребитель (Заказчик) обязан оплатить предоставленную Исполнителем медицинскую услугу в сроки и порядки, которые определены договором. 26. Потребителю (Заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (квитанция).

26. Исполнителем после исполнения договора, выдаются Потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов) отражающие состояние Потребителя после получения платных медицинских услуг.

ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

27. Исполнитель предоставляет платные услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии условий в договоре об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

28. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия Потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

29. Исполнитель представляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

о состоянии здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанным с ним риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

30. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к ведению и оформлению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ И КОНТРОЛЬ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕМ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

31. За ненадлежащее исполнение либо не исполнение обязательств по договору Учреждение несет ответственность, предусмотренную Законодательством Российской Федерации.

Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению учреждением в соответствии с законом Российской Федерации.

Претензии и споры, возникающие между Потребителем и Учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие неопределимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

Контроль за предоставлением Учреждением платных медицинских услуг осуществляет Министерство Здравоохранения Забайкальского края в рамках установленных полномочий, иные органы в соответствии с Законодательством Российской Федерации.

ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНОЕ ПОЛОЖЕНИЕ

В Положение могут вноситься изменения и дополнения, которые рассматриваются на комиссии по контролю за организацией оказания платных услуг, утверждаются главным врачом и регламентируются дополнительным соглашением.

Настоящее Положение действует с « » 20 года.