Приложение № 2
к распоряжению Министерства здравоохранения
Забайкальского края
от «____»_____2019 г. №_____

УТВЕРЖДЕНО
Приказом главного врача от «19»_____02_____20 20 г.
№ 87

ПЛАН
По устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГУЗ «Нерчинско-Заводская ЦРБ»

(наименование организации)

На 2020__год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Не удовлетворены открытостью, доступностью информации, размещённой на сайте и на стендах внутри помещения	Проанализировали причины неудовлетворённости информацией и актуализировали эти недостатки: Новые стенды: «Платные услуги», «Как	Установлены в 2019 г. в сентябре месяце. Обновление информации еженедельно.	Завполиклиникой Васильева Татьяна Григорьевна. Кабинет медпрофилактики, ответственная		

	записаться к врачу через интернет». Размещены в фойе поликлиники.		Гурбатова Яна Александровна		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Несвоевременность приёма врачей и выполнение диагностических исследований	Имеется дефицит кадров: принимали активное участие в ярмарке при ЧГМА в 2019 г. по распределению вакансий среди выпускников ВУЗа. Участие в данных ярмарках будет продолжено в последующие годы. Проводим профориентацию учащихся школ района. Приобрели три квартиры для медработников.	Ноябрь 2019 Декабрь 2019	Главный врач Доманецкая Марина Викторовна. Экономист по закупу медицинского инвентаря Кузьмина Марина Александровна.		
Введён контроль за временем ожидания приёма специалистами	Проводится медицинской сестрой разъяснение пациентам о возможной причине задержки приёма врачом о времени указанном в талоне	ежедневно	Медицинские сёстры, которые работают со специалистами на приёме		
Отсутствия свободных мест ожидания	Приобрели новые стулья для свободных мест ожидания.	Февраль 2020	Экономист по закупу медицинского инвентаря Кузьмина Марина Александровна. Завхоз Харин Алексей		

			Иванович.		
Отсутствие питьевой воды	Закупили кулер для питьевой воды	Февраль 2020	Главный врач Доманецкая Марина Викторовна. Экономист по закупу медицинского инвентаря Кузьмина Марина Александровна.		
Наличие очереди в регистратуру	Разработали листовки для пациентов «Как записаться к врачу через портал»	Январь 2020	Системный администратор Степанов Александр Сергеевич		
Неудовлетворительное состояние санитарно-гигиенических помещений	Запланировали провести текущий ремонт санитарно-гигиенических помещений	Март 2020	Завхоз Харин Алексей Иванович.		
Улучшить питание пациентам	Пересмотреть меню, приобретать качественные продукты для изготовления питания	ежедневно	Диетсестра Караченова Марина Викторовна		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие мест стоянок для автотранспорта инвалидам	Отведена специальная стоянка возле здания поликлиники для автотранспорта инвалидам	Январь 2020	Главный врач Доманецкая Марина Викторовна. Завхоз Харин Алексей Иванович.		

Отсутствие пандусов, поручней, расширенных дверных проёмов	Изготовили пандус со стороны запасного входа в поликлинику. Имеется кнопка вызова	Ноябрь 2019.	Завхоз Харин Алексей Иванович.		
Отсутствие информатора для дублирования информации инвалидам со слабым зрением и слухом, для дублирования надписей, знаков, выполненных шрифтом Брайля	Данный информатор приобрести в 2020 г. не возможно, так как кредиторская задолжность. Запланировано приобрести эту систем в 2021 г.	II квартал 2021	Главный врач Доманецкая Марина Викторовна. Экономист по закупу медицинского инвентаря Кузьмина Марина Александровна.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Отмечено недоброжелательное и невежливое отношение работников медорганизации, обеспечивающих первичный контакт и информирование пациентов, непосредственно оказывающих медицинскую помощь	На основании распоряжения МЗЗК от 19.04.2017 г. № 461 «О внедрении корпоративных стандартов профессионального поведения персонала медорганизации» с работниками регистратуры, приёмного отделения, сопровождающими санитарами проведена беседа о соблюдении деонтологии. В трудовой договор внесён пункт снижения стимулирующих выплат за несоблюдение	Январь 2020	Главный врач Доманецкая Марина Викторовна. Завполиклиникой Васильева Татьяна Григорьевна.		

	вежливого отношения к пациентам. Проводить работу по этике и деонтологии с медработниками.	ежеквартально	Главная медицинская сестра Караченова Марина Викторовна		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворенны условиями навигации в амбулаторных условиях	Выполнена навигация в соответствии с требованиями в поликлинике.	Январь 2020	Главный врач Доманецкая Марина Викторовна. Завполиклиникой Васильева Татьяна Григорьевна.		

И. О. Главного врача ГУЗ «Нерчинско-Заводская ЦРБ» М. В. Доманецкая

Исполнитель: заведующая поликлиникой Т. Г. Васильева